CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

1) INFORMAZIONI GENERALI
a) Nelle seguenti Condizioni Generali, le quali disciplinano l'attività dell'Agenzia Immobiliare Turistica Love Sud, alcuni termini hanno un significato specifico:

- Per "LOVE SUD" si intende l'Agenzia Immobiliare e Turistica che gestisce le prenotazioni delle locazioni.

- Per "OSPITE/I", “CLIENTE” o "LOCATARIO/I" si intende chi effettua una prenotazione di uno o più immobili pubblicati sul sito ‘www.lovesud.it’.

- Per "PROPRIETARIO/I" o "HOST" si intende il proprietario/i (o chi per lui) dell'immobile/i da locarsi.

LOVE SUD agisce in nome e per conto dei PROPRIETARI degli immobili in virtù di uno specifico incarico di locazione o della sottoscrizione dei termini e condizioni accettati al momento della pubblicazione dell’immobile, occupandosi essenzialmente di pubblicare sul sito internet www.lovesud.it gli immobili da locarsi e gestendone le relative prenotazioni, senza svolgere alcun servizio oneroso a carico degli OSPITI, né tantomeno accoglienza, check-in e check-out, riscossione del saldo, o altro servizio inerente il soggiorno poiché sono rimessi interamente a carico dei PROPRIETARI o chi per loro, i quali saranno gli unici responsabili per tali adempimenti. Si specifica, pertanto, che LOVE SUD non emetterà alcuna fattura agli OSPITI (i quali potranno richiedere quietanza di pagamento, per il canone versato, al LOCATORE ex art 1199 c.c. a seguito di sottoscrizione di contratto locativo) poiché sarà obbligata a farlo solo nei confronti del PROPRIETARIO e solo in relazione alla provvigione che le spetta.

2) CARATTERISTICHE DEGLI IMMOBILI
Gli immobili presenti sul sito www.lovesud.it sono essenzialmente strutture private adibite ad uso turistico. Pertanto, le informazioni relative agli immobili pubblicati sono state fornite dai rispettivi PROPRIETARI i quali si assumono ogni responsabilità in merito alle eventuali dichiarazioni mendaci rilasciate a LOVE SUD e agli OSPITI. Tutti gli immobili sono arredati e dotati di tutti gli accessori indicati sul sito ‘www.lovesud.it’. La dotazione di elettrodomestici (lavatrice, lavastoviglie, tv, ecc.) è indicata nella descrizione di ogni singolo alloggio; la biancheria da letto e da bagno non è fornita (salvo diversa indicazione presente sulla scheda dell'alloggio); la biancheria della cucina viene sempre fornita dagli HOST in caso di presenza di cucina o angolo cottura. Essendo abitazioni private hanno caratteristiche differenti le une dalle altre. Pertanto ogni vostra eventuale esigenza specifica dovrà essere precisata con chiarezza al momento

della prenotazione prima di definire il contratto, al fine di poter provvedere alle richieste specifiche le quali verranno inserire per iscritto sulla conferma definitiva.

3) PREZZI

I prezzi delle locazioni sono da intendersi per alloggio e per l'intero periodo indicato dal CLIENTE sul sito e comprendono:
- i consumi di acqua, luce e gas (salvo diversa segnalazione riportata sul sito);

L'eventuale lettino per bambini o letto supplementare (se disponibili), sono da richiedere rigorosamente all'atto della prenotazione, e comportano, salvo diversa segnalazione, un aumento del prezzo della locazione da pagarsi direttamente in loco in accordo con l'HOST.

Non sono compresi nel prezzo (salvo diversa indicazione nel listino):
- la biancheria da letto e da bagno (per alcuni alloggi è possibile il noleggio);
- le eventuali spese di riscaldamento e/o aria condizionata (salvo diversa indicazione nel listino);
- la pulizie finale (salvo diversa indicazione nel listino).

4) COME PRENOTARE

Per prenotare occorre compilare la "Richiesta di Prenotazione" che troverete cliccando sul tasto Prenota Subito sul sito 'www.lovesud.it'; una volta inseriti i propri dati personali e accettato i termini e condizioni di prenotazione avrete accesso ad una pagina sicura per l'invio di un acconto pari al 15-30% circa del prezzo di locazione, che una volta inviato confermerà la vostra prenotazione.
Una volta effettuato il pagamento della caparra riceverete tramite email la Prenotazione Confermata con i dati del Voucher dove troverete il riepilogo della vostra prenotazione, i dati personali di contatto dell'HOST che si occuperà di accogliervi; l'indirizzo esatto dell'immobile con le coordinate GPS.
Qualora la caparra confirmatoria richiesta sia inferiore al 30% del totale della prenotazione, è richiesto un secondo versamento (della restante quota del 30%) a ridosso del termine della cancellazione gratuita. A tal proposito il CLIENTE riceverà un ulteriore email per effettuare il secondo versamento.
Il saldo restante avverrà all'inizio del soggiorno e i pagamenti accettati sono i seguenti: Contanti (quando consentito dalla legge), Bonifico, Assegni Circolari. Non è possibile pagare il saldo tramite carta di credito/debito a meno che non sia l'HOST a confermarlo.
Dopo aver preso visione dell'alloggio prenotato e contestualmente alla sottoscrizione di regolare contratto di locazione per finalità turistiche ai sensi dell'art.1, co. 2, lett. c), L. 9 dic. 1998, n. 431 con il PROPRIETARIO dell'alloggio (o chi per lui) sarà necessario il rilascio di un deposito cauzionale (espressamente indicato sul sito 'www.lovesud.it' nella scheda dell'alloggio prenotato) da versare all'arrivo all'HOST che vi accoglierà, a garanzia di eventuali danni o inadempimenti causati all'immobile, il quale vi verrà

restituito al termine del vostro soggiorno. Si precisa chiaramente che il deposito cauzionale "non è incluso nel prezzo totale della locazione, bensì è a parte".

5) DURATA DELLE LOCAZIONI

La durata delle locazioni è espressamente indicata al momento della prenotazione e avrà inizio il giorno del check-in indicato nel Voucher solitamente dalle ore 16.00 (è possibile prendere possesso dell'alloggio anche prima di tale orario ma solo a discrezione del l'HOST) e terminerà il giorno di check-out indicato nel Voucher entro e non oltre le ore 10.00 (salvo diverso accordo specifico con l'HOST). Qualsiasi modifica circa gli orari di arrivo o di partenza deve essere concordata preventivamente con l'HOST ed è subordinata esclusivamente all'accettazione di quest'ultimo. Non è previsto alcun rimborso nel caso in cui l'OSPITE anticipi la partenza o posticipi l'arrivo salvo diverse accordo direttamente con l'HOST.

6) NORME DI SOGGIORNO E PULIZIA

Gli immobili posti in locazione verranno consegnati puliti e in ordine; al termine del soggiorno, qualora la pulizia finale non fosse inclusa nel totale della prenotazione, l'alloggio dovrà esser riconsegnato nello stato in cui vi è stato affidato, avendo cura, in particolare, di provvedere al lavaggio delle stoviglie utilizzate, allo svuotamento di dispense, pattume, frigorifero e di riposizionare i mobili o gli oggetti eventualmente spostati durante il soggiorno. Qualora invece la pulizia finale fosse inclusa nel totale della prenotazione, si prega di riconsegnare l'alloggio con angolo cottura pulito e senza pattume. Ogni eventuale reclamo in merito allo stato di pulizia dei luoghi dovrà esser rivolto esclusivamente all'HOST, quale unico responsabile dell'alloggio nonché intestatario del contratto di locazione. L'OSPITE non potrà far soggiornare persone o animali diverse o in numero superiore rispetto a quanto indicato nel foglio di prenotazione, a pena di rescissione del contratto e conseguente perdita delle somme già versate. Nel caso in cui dovesse sorgere l'esigenza di eventuali aggiunte circa il numero degli occupanti, prima o durante il periodo di locazione, l'OSPITE dovrà contattare e concordare le modifiche con LOVE SUD. Si specifica fin da ora che il numero degli occupanti (adulti e bambini) non potrà comunque essere superiore al numero dei posti letto indicati nel catalogo e/o sul sito internet www.lovesud.it. L'HOST (o chi per lui) potrà vietare il soggiorno alle persone in eccesso.

7) MANUTENZIONE – GUASTI

L'HOST, o chi per lui, avrà diritto ad entrare nell'unità locata per eseguire lavori di ordinaria manutenzione (pulizia del giardino, della piscina ecc.) o se ritiene che vi siano gravi motivazioni causate da comportamenti incivili o poco educati da parte degli ospiti. In caso di guasti, questi vanno segnalati tempestivamente all'HOST, che provvederà nel più breve tempo possibile, compatibilmente con la natura del guasto, alle opportune riparazioni anche in assenza degli OSPITI ma previa autorizzazione sempre degli OSPITI. Ad ogni modo le riparazioni verranno effettuate avendo riguardo ai tempi tecnici necessari.

8) ANNULLAMENTI O INCONVENIENTI DELL'HOST
Le descrizioni riportate nelle pagine web sono corrette e redatte in buona fede. Ogni e qualsivoglia responsabilità legata ad eventuali vizi, difetti e/o difformità dell'immobile locato ovvero ad eventuali responsabilità civili verso terzi nascenti dal presente negozio o, comunque, a situazioni estranee alla propria attività mediatoria, è posta integralmente a carico dell'HOST.
LOVE SUD è esonerata da ogni responsabilità inerente a:
- cause di forza maggiore (quali guerre, calamità naturali, incendi, furti, gravi guasti agli impianti);
- disservizi legati a cause indipendenti dalla propria volontà e/o imprevedibili; interruzione dei servizi essenziali da parte degli enti erogatori (es. acqua, gas , elettricità);
- negligenze od omissioni imputabili a terzi;
- difformità tra lo stato dell'alloggio ed il book fotografico pubblicato sul proprio web www.lovesud.it, dovute a modifiche o alterazioni eventualmente apportate dal proprietario ad insaputa di LOVE SUD.
In caso di problemi, il LOCATORE si obbliga a fare del suo meglio per risolverli e minimizzarli, liberando LOVE SUD da ogni responsabilità in merito. Qualora per causa di forza maggiore l'appartamento prenotato non fosse disponibile, esso verrà sostituito con uno di categoria uguale o superiore, situato in luogo o località anche differente, ed il listino prezzi pubblicato farà fede come criterio di confronto. Qualora l'ospite non accettasse l'eventuale alloggio alternativo procurato, riceverà il rimborso totale dell'acconto versato; tuttavia la sostituzione dell'alloggio, che rispetti i termini di cui sopra, libera l'Agenzia da ulteriori addebiti, richieste e/o pretese da parte dell'Ospite, il quale non potrà avanzare richieste nemmeno a titolo di risarcimento danni o altro risarcimento.

9) ANIMALI
La presenza di animali, di qualsiasi genere e tipo, non è assolutamente ammessa sugli alloggi che non accettano la presenza di animali (salvo diversi accordi direttamente con l'HOST). Solo ed esclusivamente sugli alloggi che accettano la presenza di animali è ammessa (previo supplemento indicato in fase di prenotazione). In caso di presenza animali in alloggi dove sono ammessi, l'Ospite è tenuto a comunicare taglia e razza dell'animale. Tuttavia a volte cani di grandi dimensioni o di razza pericolosa, possono non essere accettati anche se su tale alloggio gli animali sono ammessi.

10) OBBLIGHI
Al fine di agevolare la procedura di Check-In, l'Ospite dovrà indicare prima del suo arrivo tramite il link indicato nel Voucher di Prenotazione tutti i dati personali degli OSPITI come richiesto dalla vigente normativa Legge n. 132/2018 di conversione del Decreto legge n. 113/2018 noto come "decreto sicurezza"

11) POLITICA DI CANCELLAZIONE
L'annullamento della prenotazione deve essere comunicato tempestivamente dal CLIENTE in forma scritta all'Agenzia Love Sud tramite l'indirizzo email info@lovesud.it. Qualora tale annullamento avvenisse entro i termini della cancellazione gratuita (espressamente indicati al momento della prenotazione) dall'inizio del soggiorno verranno trattenuti a titolo di penale solo i costi di prenotazione pari al 2% della caparra versata qualora il CLIENTE avesse prenotato tramite carta di credito o paypal; in caso di pagamento tramite bonifico bancario la cancellazione è totalmente gratuita. In caso di cancellazione oltre i termini di cancellazione gratuita verrà trattenuta la caparra versata. In caso di cancellazione un giorno prima della data di arrivo, verrà richiesto al CLIENTE il pagamento del 100% del totale della prenotazione.
In caso di cancellazione oltre i termini di cancellazione gratuita ed entro le 48h dal giorno di check-in, **solo ed esclusivamente per misure restrittive ai viaggi legate al COVID-19**, è possibile cambiare date per lo stesso alloggio con validità di 1 anno oppure avere il rimborso della caparra versata. Si precisa che il cambio è soggetto alla variazione di prezzo a seconda del nuovo periodo prenotato.

12) ESONERO DALLA RESPONSABILITA'
L'OSPITE esonera espressamente LOVE SUD da ogni responsabilità per i danni diretti ed indiretti che potessero derivargli da eventuali disservizi incolpevoli, e rivolgendo le proprie eventuali contestazioni, relative all'alloggio o al disservizio ricevuto successivamente alla sottoscrizione del "Contratto di Locazione", esclusivamente nei confronti dell'HOST o chi per esso. L'OSPITE, a seguito della consegna delle chiavi, assume la custodia dei locali locati, non potrà apportarvi alcuna modifica, innovazione, miglioria o addizione di sorta e si impegna a restituirli all'HOST nel medesimo stato in cui versavano all'atto della consegna.

13) NOTA
Qualunque modifica alle presenti condizioni di prenotazione non può avere luogo, e non può essere provata, se non mediante atto scritto.

14) FORO E COMPETENZA GIURIDICA
Per qualsiasi controversia inerente l'esecuzione del presente contratto, viene tra le parti convenuta la competenza esclusiva del Foro di LECCE. Tuttavia le parti si riservano la facoltà di adire in via preventiva un Organismo di Conciliazione. Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ. l'OSPITE dichiara di approvare espressamente le seguenti clausole: 4) come prenotare; 5) durata delle locazioni; 6) norme di soggiorno e pulizia; 7) manutenzione guasti; 8) annullamenti o inconvenienti del proprietario; 11) politica di cancellazione; 12) esonero dalla responsabilità; 14) foro e competenza giuridica.

Aggiornato al 11/04/2021